加强军校图书馆建设，提高读者获得感的几点设想

吉俊虎[1]　张盼[2]　崔晨[3]　安雁鹏[4]

（1. 武警指挥学院教研保障中心图书馆，天津　300171；2. 武警指挥学院教研保障中心图书馆，天津　300171；3.武警指挥学院教研保障中心图书馆，天津　300171；4.武警指挥学院教研保障中心图书馆，天津　300171）

摘要：

[目的] 加强军校图书馆建设，提高读者的获得感。

[方法] 通过强调人员在位率、激发人员内在潜能、引进高素质人才、鼓励在职学习等方面来加强人力资源建设，信息资源建设、环境建设和人力资源建设。

[结果] 加强军队院校图书馆信息资源建设，整体推进阅读环境建设，提高读者身心获得感、知识获得感和情绪价值获得感，让更多的读者愿意走进图书馆。

[局限] 军校图书馆的资源有一定限制，尽管馆藏资源庞大，但也有明显局限性，满足大量读者需求时可能存在不足。

[结论] “精、准、全、新、快”为关键点加强军队院校图书馆信息资源建设有助于提高“获得感”。

关键词：图书馆　信息资源　获得感

分类号：R587

习近平主席在给国家图书馆老专家的回信中指出：“图书馆是国家文化发展水平的重要标志，是滋养民族心灵、培育文化自信的重要场所。”[1]这是对图书馆存在意义的高度评价，也是对图书馆发展的殷殷期望，军队院校图书馆也当然包含于其中。军队院校图书馆是院校文献信息资源建设的集成中心，是校园文化建设的重要基地，是支撑高素质专业化新型人才培养和教学科研创新服务的重要依托，是院校整体办学水平的重要标志。地位重要，责任重大，使命光荣，军队院校必须集全院（校）之力，全面加强图书馆建设，特别是阅读环境、信息资源和人力资源等方面的建设，积极发挥图书馆作用，使之成为读者增长知识、开阔视野、解决难题的“充电站”，不断提升读者的获得感。

1、“获得感”的含义

2015 年 2 月习近平总书记在中央全面深化改革领导小组第十次会议上首次提出了“获得感”这一概念。人的获得感的提出，是马克思主义哲学在新的时代发展中所酝酿的具有开拓性人文价值场景的价值理念。[2]所谓获得感，必定是先有“获得”后有“感”，就其内涵实质而言，理解获得感的关键在于把握它是客观获得与主观体验的有机统一。客观获得是多种多样的，获得感的构成也就是多维度的，意味着提升获得感的途径是多方面的。同时，积极的获得体验总要基于横向比较的，即与其他群体或个人比较；或是纵向比较，即与过去比较。具体到图书馆读者而言，横向来说，我院学员读者一次可以借阅图书 20 册借期 2 个月，而其他单位图书馆基本只允许学员读者一次借阅图书 3 至 5 册借期 1 个月，纵向来说，学员读者在原单位很少有时间借书看书，即便有时间也没有这么多书供借阅，对教员读者而言，长期享受着一次可借阅图书 20 册借期 2 个月的待遇，经

调查了解，学员读者对图书馆的满意度较高，获得感较强，而教员读者对图书馆的满意度相对不高，获得感也就不强。同时，经验证明，获得感的高低与读者对图书馆的期望值呈高度负相关，对图书馆的期望值越高，获得感就越低；获得感的高低与读者对图书馆的认同感呈高度正相关，读者对图书馆认可程度越高，获得感就越高。

2、加强图书馆阅读环境建设，提高读者身心获得感

习近平主席指出：“绿水青山就是金山银山。”这充分说明了环境对人的重要性。图书馆的阅读环境同样对读者产生想要阅读的欲望起到积极的作用，宽敞明亮的空间，新鲜清洁的空气，赏心悦目的绿化，窗明几净的设施，业务精湛、态度亲和的图书馆员，人性化的开馆时间，书架错落有致，图书摆放有序，专业资料布局合理，信息化设备充分运用，使得读者身体放松，心情愉悦，人人沉浸在读书的喜悦中，徜徉在知识的海洋里，“无丝竹之乱耳，无案牍之劳形。”即便是偶尔的窃窃私语，也是“谈笑有鸿儒，往来无白丁。”读书的仪式感油然而生，获得感自然就强。

3、加强图书馆信息资源建设，提升读者知识获得感

随着网络的高度发达和科技的飞速进步，每天产生的信息量让我们应接不暇，信息冗余和信息稀缺同时存在，且网络信息良莠不齐，网络信息并不都是资源，只有经过人类的智力劳动加工过的信息才可以称为信息资源，每年出版的纸质图书、期刊、报纸等同样是海量的，鱼龙混杂，需要“火眼金睛”才能辨别利用，这既是图书馆的挑战，也是图书馆的机遇，图书馆信息资源建设的过程就是去伪存真、去粗取精的过程，就是辨章学术、考镜源流的过程，图书馆的核心竞争力就是信息资源，是读者增长学识、提高获得感的重要来源。

3.1 以习近平新时代中国特色社会主义思想阅览室建设为核心，有针对性地开展信息资源建设，要体现出一个“精”字

2019 年习近平主席在全军院校长集训讲话中指出新时代军事教育方针，就是坚持党对军队的绝对领导，为强国兴军服务，立德树人，为战育人，培养德才兼备的高素质、专业化新型军事人才[3]。贯彻新时代军事教育方针就必须把思想政治教育贯穿育人全过程，确保枪杆子永远掌握在忠于党的、可靠的人手中，确保党和军队事业后继有人。图书馆作为学员读者的“第二课堂”，要以立德树人为基础，以为战育人为导向，以建设习近平新时代中国特色社会主义思想阅览室为核心，大力搜集整理政治理论类资源，每年新增政治理论类资源量不少于新增资源总量的 30%，在确保数量的前提下，必须保证质量，要精挑细选，确保来源权威、内容权威。通过提供丰富的政治理论类资源来实现对读者的思想政治教育，以正确的资源导向通过“润物细无声”的方式把党的最新精神推送给读者，流进读者的心田，进入读者的头脑，指引读者的言行。

3.2 开展读者需求调研，有针对性地提供信息资源服务，要体现出一个“准”字

习近平主席提出的“精准扶贫”理念和做法对图书馆有着重要的指导意义，图书馆也要在提供精神食粮和资源服务上实行“精准文化服务”，要做到精准服务就必须开展调查研究，到读者中间去，和读者交朋友，通过调查问卷、召开座谈会或者在网站上开通馆长信箱、开设读者意见建议栏目等，探求读者的需求，有针对性地搜集整理信息资源，主动推送给相关读者，同时，在进行读者服务时

要坚持公平、无歧视的原则，不管是专家教授还是学员助教，都要一视同仁，尽可能提供最优的服务。

3.3 围绕重点学科，有针对性地开展信息资源建设，要体现出一个“全”字

重点学科是一所院校的“拳头产品”，标志着这所院校教学的最高水平，也反映着这所院校的特色。图书馆要围绕本院校的重点学科，如军队指挥学，军队政治工作学，武警部队作战学等，尽可能搜集全各类资料，不论是纸质图书报纸还是电子资源，不论是国外资料还是国内资料都要搜集。

3.4 围绕重点科研团队，有针对性地开展信息资源建设，要体现出一个“新”字

科研工作是由已知向未知探索的过程，需要参考大量的最新前沿资料，从最新资料中找出一些蛛丝马迹和灵感，我们就要大力收集科研院所最新出版的文摘、要闻或编译资料，要注意资源的新颖性和系统性，要有所侧重，而不应该面面俱到。

3.5 瞄准最新最热事件，有针对性地开展信息资源建设，要体现出一个“快”字

最新最热事件是一段时间内大家重点关注的对象，信息的时效性很强，考验着图书馆的快速反应能力，图书馆领导要有敏锐的捕捉事件热点的能力，积极抽调精干力量，搜集整理关于最新最热事件的背景知识、新闻报道、深度分析等，关键是要把读者关心的内容快速呈现出来，如目前大家比较关注的俄乌冲突问题，我们第一时间在网站上建立了俄乌冲突专栏，每天更新，既有新闻报道又有深度分析，既有文字资料又有视频资料，既有国内视角又有国外视角，很受读者的欢迎。

4、加强图书馆人力资源建设，增强读者情绪价值获得感

毛泽东主席于 1938 年 10 月在《中国共产党在民族战争中的地位》一文中曾经说过：“政治路线确定之后，干部就是决定的因素。”这个英明论断对今天我们的工作依然具有重大的指导意义。图书馆的核心竞争力是信息资源，但加强信息资源建设、提供信息服务，就需要图书馆员来完成、来践行这一伟大任务，图书馆员的数量和质量直接关系着这一任务的成败。

4.1 保证图书馆人员的在位率。

军队院校图书馆员的编制基本在 10 至 20 人之间，相对机关处室人数来说还是较多的，因此，机关处室有临时性任务或紧急任务时就经常来图书馆抽调人员帮忙，导致表面上看起来图书馆人员很多，实际上在位率较低，造成人员短缺，“巧妇难为无米之炊”，勉强能够完成图书馆的日常工作，深层次的资源开发经常要靠加班来完成或者无法开展，严重影响了图书馆的信息资源建设，影响了服务教学科研的质量，教学科研人员在图书馆获得感降低，或者没有获得感，对图书馆失去信心，图书馆发挥不了应有的作用，领导更加不重视图书馆，造成恶性循环。

4.2 激发图书馆人员的潜能

习近平主席指出：“青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望”。军校图书馆员大部分是社会招聘的年轻的文职人员，从他们到图书馆的第一天起，就必须加强理想信念教育，“革命理想高于天”，“理想信念就是共产党人精神上的‘钙’”，要把理想信念放在首位，牢固树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，要加强中华民族伟大复兴中国梦教育，要把自己的前途理想愿望同国家的发展、民族的振兴、社会的进步结合起来，同读者的需求、信息资源的建设、图书馆的未来结合起来，把自己的青春梦想和汗水

播撒在爱岗敬业的实践中，不只把论文发表在刊物上，更要把论文写在墨香的书页上、丰富的信息资源里和高效的文献传递中。其次要建立合理的考核机制，人要自律，更要他律。用制度机制来优胜劣汰，激发大家的潜能。好的制度能够让懒惰者勤快起来，让怯懦者勇敢起来，充分释放出大家的潜能。第三要给图书馆人员必要的尊重，尤其是对图书馆馆长，正如跪着的老师教不出站着的学生一样，跪着的图书馆馆长是建设不出一流图书馆的，人在受尊重、心情愉悦的情况下就可以更好地发挥才能和潜能，才可能激发出“士为知己者死”的澎湃力量和无穷想像力，以百倍的热情和千倍的努力去做好工作。

4.3 引进高素质图书馆人员

人是一切的根本，高素质的人才是事业成功的关键。一方面要选择一个有思想、敢担当的图书馆馆长，例如北京大学的蔡元培校长选择李大钊先生担任图书馆馆长（当时称图书馆主任）使北京大学图书馆取得了长足的进步，率先进入了现代大学图书馆行列，李大钊成为中国现代大学图书馆的奠基人。另一方面要与一流高校加强合作，从高校毕业生中遴选优秀人才加入图书馆馆员队伍，补充新鲜血液，既要看学历，更要看能力。要重视引进人才，同样要重视留住人才，对人才不能求全责备，要加强教育和培养，要创造拴心留人的环境，要打造人才施展才华的舞台。

4.4 鼓励图书馆人员参加在职学习

随着时代的快速发展，知识更新速度越来越快，我们要树立终身学习的理念，既要在工作中学习，在岗位上学习，也要积极利用周末、假期或晚上参加高校设立的在职学习班，持续给自己充电，用最新理论知识来指导工作实践，用工作实践来加深理解和升华理论知识。

军校图书馆的建设永远是进行时，没有完成时。图书馆人要紧跟军事斗争形势的变化，密切关注前沿军事科技知识和读者需求，积极搜集整理各类文献资料，给读者搭建起一座通往知识海洋的桥梁，努力提高读者身心获得感、知识获得感和情绪价值获得感，让更多的读者愿意走进图书馆，让更多的读者爱上图书馆，不断为立德树人，为战育人做出应有的贡献。

参考文献

[1]新华社.习近平给国家图书馆老专家回信[EB/OL].中央政府网，http://www.gov.cn/xinwen/2019-09/09.

[2]齐卫平.新发展理念的普遍实践催生获得感[N].文汇报，2016-04-04-25（005）.

[3]解放军报.全民贯彻新时代军事教育方针[EB/OL].人民网，http://military.people.com.cn/n1/2019/1128/c1011-31479957.html.

作者简介

吉俊虎，男，1974年生，硕士，研究馆员，研究方向：图书馆学，E-mail：878160197@qq.com。

张盼，女，1988年生，学士，馆员，研究方向：图书馆学。

崔晨，男，1991年生，学士，助理馆员，研究方向：图书馆学。

安雁鹏，男，1996年生，学士，助理馆员，研究方向：图书馆学。

国家高端交流平台